



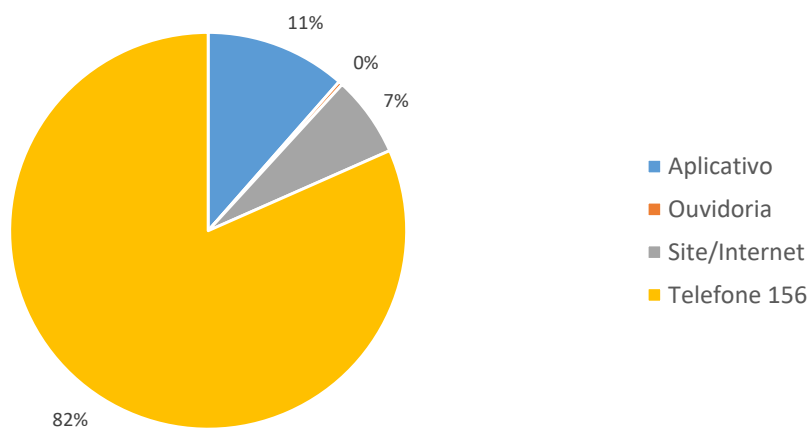
Prefeitura Municipal de Vitória
SEGOV - Secretaria de Governo
Ouvidoria Municipal

Classificação das Manifestações por origem
01/01/2020 - 31/07/2020

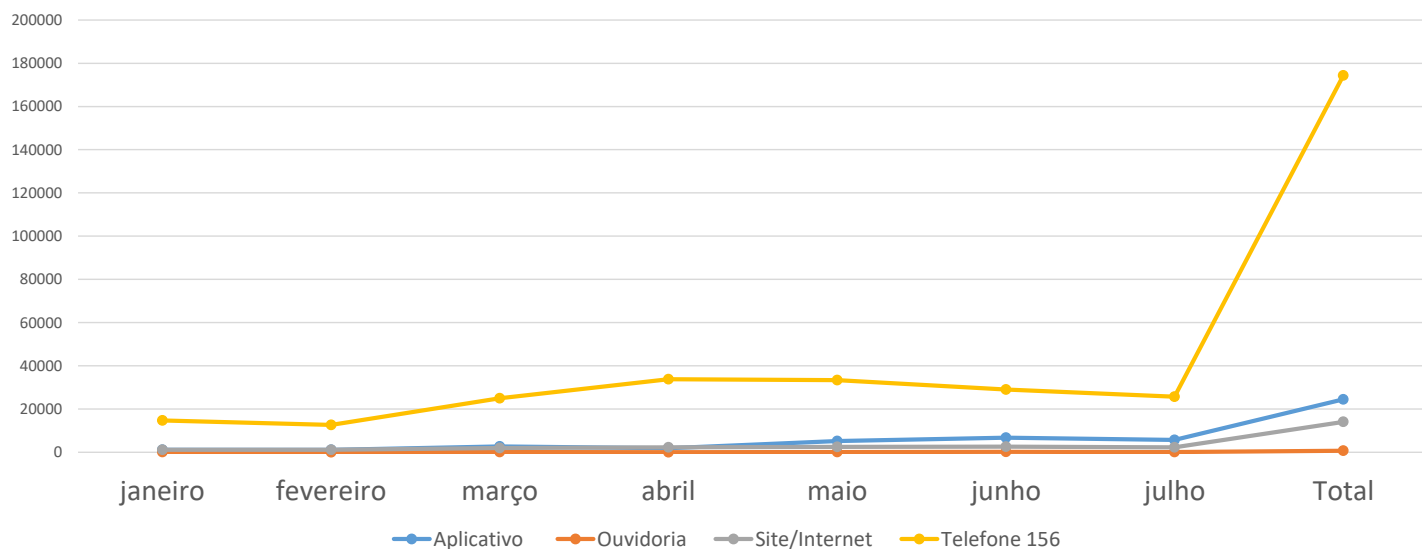
Origem das manifestações	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	Total	Percentual
Aplicativo	1196	1106	2673	1838	5170	6781	5736	24.500	11%
Ouvidoria	90	57	77	44	152	203	84	707	0%
Site/Internet	1166	1164	1998	2335	2525	2636	2237	14.061	7%
Telefone 156	14736	12656	25036	33812	33428	28993	25686	174.347	82%
Total Geral	17.188	14.983	29.784	38.029	41.275	38.613	33.743	213.615	100%

Dados extraídos em 13/08/2020

Origem das manifestações



Evolução das manifestações por origem do contato



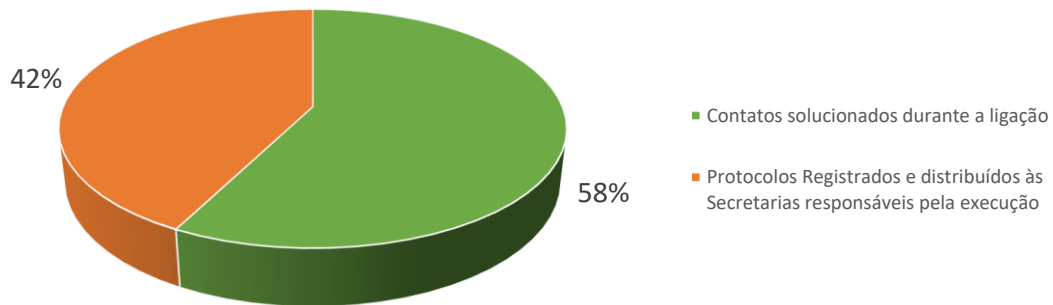


Prefeitura Municipal de Vitória
SEGOV - Secretaria de Governo
Ouvidoria Municipal

Classificação das Manifestações por situação atual
01/01/2020 - 31/07/2020

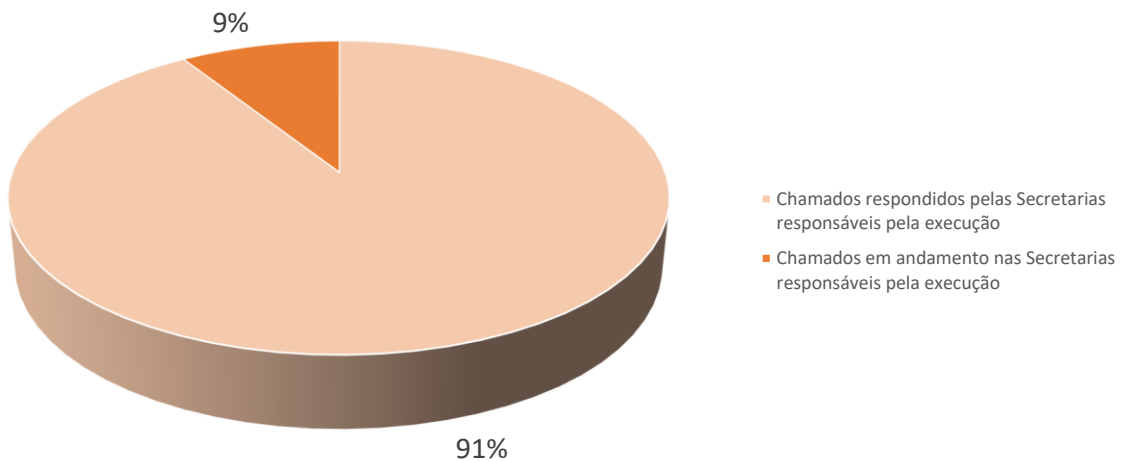
Situação das manifestações	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	Total	Percentual
Contatos solucionados durante a ligação	7582	7068	14611	27711	24138	22190	19667	122.967	58%
Protocolos Registrados e distribuídos às Secretarias responsáveis pela execução	9606	7915	15173	10318	17137	16423	14076	90.648	42%
Total Geral	17.188	14.983	29.784	38.029	41.275	38.613	33.743	213.615	100%

Dados extraídos em 13/08/2020



Situação do protocolos registrados	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	Total	Percentual
Chamados respondidos pelas Secretarias responsáveis pela execução	9.185	7.386	13.837	9.735	16.444	14.806	11.017	82.410	91%
Chamados em andamento nas Secretarias responsáveis pela execução	421	529	1336	583	693	1617	3059	8.238	9%
Total Geral	9.606	7.915	15.173	10.318	17.137	16.423	14.076	90.648	100%

Dados extraídos em 13/02/2020



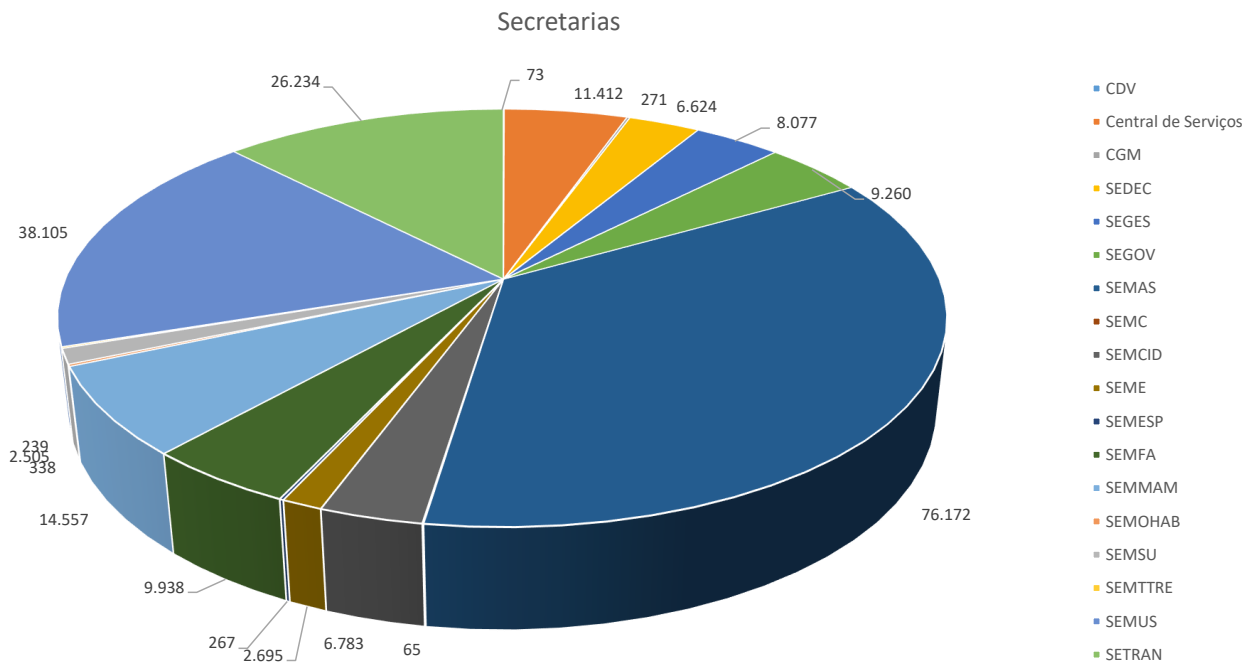


Prefeitura Municipal de Vitória
 SEGOV - Secretaria de Governo
 Ouvidoria Municipal

Classificação das Manifestações por Secretaria
 01/01/2020 - 31/07/2020

Secretarias das manifestações	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	Total	Percentual
CDV	12	10	5	5	19	12	10	73	0%
Central de Serviços	3038	1870	1501	857	966	1480	1700	11.412	5%
CGM	30	25	41	43	38	46	48	271	0%
SEDEC	373	386	783	1278	1425	1223	1156	6.624	3%
SEGES	697	789	1123	1049	1375	1596	1448	8.077	4%
SEGOV	331	243	862	2557	2335	1573	1359	9.260	4%
SEMAS	601	429	7481	16702	18922	17562	14475	76.172	36%
SEMC	11	14	13	6	5	6	10	65	0%
SEMCID	192	146	415	606	1033	1606	2785	6.783	3%
SEME	77	127	123	1021	478	392	477	2.695	1%
SEMESP	58	64	46	17	22	25	35	267	0%
SEMFA	396	334	3107	3294	1034	765	1008	9.938	5%
SEMMAM	2599	2409	1985	1773	1817	1802	2172	14.557	7%
SEMOHAB	45	30	45	37	47	63	71	338	0%
SEMSU	563	483	406	230	256	273	294	2.505	1%
SEMTTRE	29	18	24	68	30	37	33	239	0%
SEMUS	1671	1393	7514	6408	9786	7695	3638	38.105	18%
SETRAN	6465	6213	4310	2078	1687	2457	3024	26.234	12%
Total Geral	17.188	14.983	29.784	38.029	41.275	38.613	33.743	213.615	100%

Dados extraídos em 13/08/2020





Prefeitura Municipal de Vitória
SEGOV - Secretaria de Governo
Ouvidoria Municipal

Classificação das Manifestações por assunto
01/01/2020 - 31/07/2020

Assunto das manifestações	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	Total	Percentual
Academia Popular	26	22	15	4	6	14	6	93	0%
Academia Popular da Pessoa Idosa - APPI	2	2	4			1	2	11	0%
Ações de Educação em Saúde Ambiental			2		1	1	2	6	0%
Ações educativas de trânsito		1			2			3	0%
Acompanhamento de Obras da Prefeitura de Vitória	24	19	22	18	17	26	16	142	0%
Acompanhamento pedagógico e curricular da Educação Infantil (CMEI)	10	23	25	4	19	14	19	114	0%
Acompanhamento pedagógico e curricular da Educação Integral	2	1	2	1	6			12	0%
Acompanhamento pedagógico e curricular do Ensino Fundamental (EMEFs)	13	14	16	28	31	28	35	165	0%
Acompanhamento/Manutenção às obras das unidades de ensino	2	8	3	1			4	18	0%
Adoção de Animais e Orientações sobre guarda responsável e manejo	19	26	15	15	14	13	21	123	0%
Adolescente Aprendiz	1	1	8	6	10	15	14	55	0%
Agência dos Correios da Casa do Cidadão	1		1	1	3	6	2	14	0%
Agência Municipal do Trabalhador (Sine de Vitória)	3	4	19	15	19	25	8	93	0%
Agendamento Online (serviços em geral)			39	34	13			86	0%
Agendamento Online de Serviços de Saúde	2	3	45	16	19	15	22	122	0%
Agendamento online de vacinas			271	138	72	35	33	549	1%
Alimentação Escolar / Cantinas	1	1	4	586	198	77	65	932	1%
Alvará de Localização e Funcionamento	7	7	7	12	21	21	36	111	0%
Alvará de Publicidade	3	3	1		1	6	2	16	0%
Análise de Impacto Urbano						1		1	0%
Análise e Aprovação de Projeto de Regularização de Imóveis - PRE		2	1	2	1	1	2	9	0%
Análise e Aprovação de Projetos Arquitetônicos		3	1		3	1		8	0%
Apoio ao Micro e Pequeno Empreendedor			1	1	6	4	1	13	0%
APP Procon (aplicativo)		1	1			2	1	5	0%
APP Vitória Online (aplicativo)	4	3	5	3	4	7	6	32	0%
Aprovação de Projetos Arquitetônicos	2			2	1		1	6	0%
Aprovação de Projetos Hidrossanitários			1	1	1	1		4	0%

Árvores - Áreas de encostas	2					1	4	7	0%
Árvores - Autorização para retirada em área particular	17	4	4	5	4	4	5	43	0%
Árvores - Controle de infestações	12	4	9	8	6	6	3	48	0%
Árvores - Plantio de Mudas	26	23	20	3	11	10	28	121	0%
Árvores - Poda	353	332	257	222	264	257	321	2.006	2%
Árvores - Poda de raízes	22	20	13	10	21	25	42	153	0%
Árvores - Retirada	118	87	90	46	67	74	88	570	1%
Árvores - Tutoramento e sustentação de mudas	10	2	4	5	3	5	12	41	0%
Atendimento ao turista de Vitória						1	2	3	0%
Atendimento às Associações e Lideranças Comunitárias e Sociais	2	4		2		13		21	0%
Atestado de Antecedentes					1		1	2	0%
Atividades Econômicas		1	1		3		1	6	0%
Atividades físicas para adultos	1	3	4	3	2			13	0%
Autorização Prévia para Interdição de Via Pública	2	7	2	2	3	2		18	0%
Auxílio Emergencial					70	236	339	645	1%
Auxílio Funeral em Serviço	16	10	10	24	25	24	13	122	0%
Auxílio funeral reembolso				3	10	14	6	33	0%
Auxílio natalidade				18	252	176	34	480	1%
Avaliação por torpedo			1	1				2	0%
Balneabilidade	2					2		4	0%
Banco de Alimentos	1		77	1171	1323	1543	789	4.904	5%
Banco de Imagens da Sala de Imprensa						1		1	0%
Biblioteca Municipal Adelphi Polí Monjardim		1	2	3	1	1		8	0%
Bike Vitória	14	3	8	3	3	4	13	48	0%
Bolsa Atleta		1	1		2	3	2	9	0%
Cadastramento para Vagas de Estacionamento - Idoso	4	6		4	2	5	19	40	0%
Cadastramento para Vagas de Estacionamento - Pessoa com Deficiência	3		1			2	3	9	0%
Cadastro Imobiliário /Revisão de lançamento	6	5	3	4	9	3	12	42	0%
Cadastro Mobiliário Pessoa Jurídica	3	3	2	4	3	2	12	29	0%
Cadastro Mobiliário Pessoas Físicas/Autônomos	3	1	3	6	8	7	3	31	0%
CadÚnico				88	1268	614	263	2.233	2%
Caixa estacionária - Fiscalização	3	4	2	1	1	2	3	16	0%
Calçada Cidadã (Construção e Fiscalização)	48	44	31	18	11	30	22	204	0%
Capeamento e Recapeamento Asfáltico	8	6	6	2	6	4	11	43	0%
Captura e Recolhimento de Animais Domésticos (Cães e Gatos)	130	100	94	66	85	95	72	642	1%
Carteira de Identidade - Agendamento	2	6	12	13	57	87	122	299	0%
Carteira de Trabalho		1	6	6	6	15	17	51	0%
Casa da Juventude	1			1			1	3	0%
Casa de Acolhimento Crianças e Adolescentes						1		1	0%
Casa dos Conselhos				2	1		1	4	0%

Casamento Legal - Centro Especializado em Diretos Humanos	1	2	2	3	4	9	6	27	0%
Castração de Cães e Gatos	298	303	134	53	135	144	299	1.366	2%
Cemitério Boa Vista (Maruípe)	1	2	2	6	5	11	7	34	0%
Cemitério de Santo Antônio	2	2	1	2	1	5	7	20	0%
Central de Serviços Autônomos	1	3	3	4	7	2	2	22	0%
Central de Transporte Sanitário - CTS	7	3	4	3	3	2	2	24	0%
Centro de Atenção Psicossocial - CAPS	1	1	1	1	3	4	2	13	0%
Centro de Atenção Psicossocial álcool e outras drogas - CAPSad			4	2	8	3	4	21	0%
Centro de Atenção Psicossocial de São Pedro - CAPSSP	2		2	1	6	2	1	14	0%
Centro de Atenção Psicossocial Infante Juvenil - CAPSi	3	1	1			1	1	7	0%
Centro de Convivência para Terceira Idade	4	2		1		1	1	9	0%
Centro de Especialidades Odontológicas - CEO	4	5	5	3	5	9	4	35	0%
Centro de Informações Estratégicas de Vigilância (Cievs)		1		1	2	1	1	6	0%
Centro de Prevenção e Tratamento de Toxicômanos (CPTT)		1		1				2	0%
Centro de Referência da Juventude - CRJ	2					1		3	0%
Centro de Referência de Assistência Social - CRAS	32	20	100	647	2189	1999	696	5.683	6%
Centro de Referência de Atendimento à Mulher em Situação de Violência (CRAMSV)			1		2		1	4	0%
Centro de Referência de Atendimento ao Idoso - CRAI	3		1	4	4	1	1	14	0%
Centro de Referência em Infecções Sexualmente Transmissíveis - CR IST	1	5	2	3			2	13	0%
Centro de Referência Especializado de Assistência Social - Creas			20	31	89	154	43	337	0%
Centro de Referência para Pessoa com Deficiência	1			1	2	3	3	10	0%
Centro de Vigilância em Saúde Ambiental (CVSA)	30	32	47	28	33	33	73	276	0%
Centro Esportivo Tancredo de Almeida Neves - Tancredão	3	9	3	1	4	1	2	23	0%
Centro Integrado de Cidadania - CIC	4	5	9	9	9	15	20	71	0%
CENTRO MUNICIPAL DE ESPECIALIDADES DR APRÍGIO DA SILVA FREIRE	9	7	5	3	2	13	3	42	0%
Centro Municipal de Ginástica e Lutas Pé de Moleque	1		2		1	2		6	0%
Certidão de Recolhimento de Tributos	5	2	2	1	4	4	7	25	0%
Cesta Basica			6268	529	3180	2904	3138	16.019	18%
Circulação de veículos de tração animal	2			1			1	4	0%

Colagem de propaganda - Fiscalização	3					2	1	6	0%
Coleta de Animais Mortos em Vias Públicas	27	27	20	11	11	10	9	115	0%
Coleta de Lixo Domiciliar	111	113	106	117	102	71	84	704	1%
Coleta de Lixo Hospitalar - solicitação	180	146	144	101	117	152	174	1.014	1%
Coleta de lixo hospitalar - Cadastro	8	9	11	8	5	11	6	58	0%
Coleta de Resíduos - Caixa estacionária	5	5	3	3	2	4	9	31	0%
Coleta Seletiva - Condomínios Residenciais	19	11	15	9	13	15	8	90	0%
Coleta Seletiva - Ecoposto	24	9	4	4	11	8	7	67	0%
Concessões públicas	3					2	4	9	0%
Conselho da Criança e do Adolescente - CONCAV			1	1		2		4	0%
Conselho Gestor do Fundo Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor							1	1	0%
Conselho Municipal da Mulher - COMUM					1	2		3	0%
Conselho Municipal de Assistência Social - COMASV			3	5	32	53	8	101	0%
Conselho Municipal de Cultura	1	9	4	1		3	4	22	0%
Conselho Municipal de Direitos Humanos	1		1	2	8	4		16	0%
Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional - COMSEA				2	2	2	4	10	0%
Conselho Municipal de Transporte e Trânsito - COMUTTRAN	2	1	4				2	9	0%
Conselho Municipal do Idoso - COMID			1	2	1	3		7	0%
Conselho Municipal do Negro - CONEGRO			1		1		1	3	0%
Conselho Municipal do Trabalho (CMT)	1		1				1	3	0%
Conselho Tutelar	7	8	2	9	8	18	13	65	0%
Conselhos Vinculados - Transporte	1					1	1	3	0%
Construção e reconstrução de moradias	9	5	5	4	8	11	11	53	0%
Consulta a Endereços	1					2	1	4	0%
Consulta ao PDU		1	1	1	2	1	2	8	0%
Controle da Infestação de Mosquitos	178	176	178	215	133	134	94	1.108	1%
Controle de abelhas, aranhas, escorpiões e outros animais peçonhentos	37	35	25	9	15	14	21	156	0%
Controle de Caramujos Africanos	35	18	37	7	9	9	10	125	0%
Controle de pulgas e carrapatos	25	27	25	11	9	3	18	118	0%
Controle de roedores	124	77	88	58	76	74	90	587	1%
Controle do mosquito da Dengue, Zika e Chikungunya e Visitas Domiciliares	258	195	232	288	148	56	52	1.229	1%
Controle e Orientações sobre Pombos	15	19	14	5	11	6	16	86	0%
Coronavírus			274	195	289	211	112	1.081	1%
Defesa Civil	122	43	42	28	18	28	50	331	0%
Denúncia de Obra Irregular ou Clandestina	97	84	82	98	82	116	139	698	1%
Denúncia Servidor	17	14	16	66	63	21	30	227	0%
Disque Silêncio	277	361	290	322	463	388	433	2.534	3%

Economia Solidária			1	2	1	2		6	0%
Educação de Jovens e Adultos (EJA)			1	2	2		1	6	0%
Elaboração de Certidões e Certificados	1	6	2			3		12	0%
Elaboração de Projetos Urbanísticos	2				1			3	0%
Elaboração de Projetos Viários	3	3				1	1	8	0%
Emissão de Documentos de Licenciamento Via Internet				2	2	5	3	12	0%
Emissão de Licenças		1	2	2	3	4	2	14	0%
Encaminhamento ao Mercado de Trabalho		2	6	1	14	14	7	44	0%
Endereço Cidadão	5	3	4	3	5	7	11	38	0%
Endereço Oficial do Imóvel (EOI)	6	4	9	1	6	7	11	44	0%
Entulho (restos de obras)	279	202	175	138	110	101	116	1.121	1%
Equipamentos das unidades de ensino		5	7		1			13	0%
Escola da Ciência e Física	1	1						2	0%
Escola da Ciência, Biologia e História							1	1	0%
Escola Técnica de Teatro, Dança e Música FAFI	3	1		1		2	1	8	0%
Escola Técnica e Formação Profissional da Saúde - ETSUS	1	1			1	1	1	5	0%
Escolinhas de esportes	4	8	4		1	2	3	22	0%
Escritura de Terreno	4	4	3	4	5	6	9	35	0%
Espaço Multiuso Circuito Cultural	1				1			2	0%
Espaços esportivos - Manutenção e agendamento	15	7	4	5	2	6	8	47	0%
Estacionamento Rotativo	10	17	12	3	9	18	19	88	0%
Estações Bota-Fora	2	1	5	4	1	1		14	0%
Fala Vitória 156	39	18	44	28	180	241	71	621	1%
Família Acolhedora	1			2	3	4	3	13	0%
Feira Legal	6		5	15	21	12	11	70	0%
Feiras de artesanato e alimentação	2	2	3	1				8	0%
Fiscalização Ambiental	68	62	63	64	59	50	58	424	0%
Fiscalização de Comércio Ambulante	40	48	38	9	11	19	32	197	0%
Fiscalização de Posturas	95	87	457	952	1104	748	612	4.055	4%
Fiscalização em terreno	112	117	133	99	65	76	63	665	1%
Fiscalização em Via Pública	7	17	20	6	8	7	18	83	0%
Folha de Pagamento	1		5	7	5	5	4	27	0%
Fornecimento de Alvará de Aprovação e Execução para Elevadores	2	2		1	4	4	1	14	0%
Gerência de Assistência Farmacêutica	4	2	5	3	4	1		19	0%
Gerência de Atenção a Saúde	10	6	5	3	3	3	8	38	0%
Gerência de Gestão do Trabalho e Saúde	10	4	18	14	8	4	1	59	0%
Gerência de Regulação, Controle e Avaliação	3	3	6			3	5	20	0%
Gerência de Serviços de Apoio a Atenção (GSA)	3	1	1	3	1	2	1	12	0%
Gestão administrativa e financeira das unidades de ensino	2	6	5	7	9	4	2	35	0%
Gratuidade no Transporte Coletivo Municipal	2	1		1		4	3	11	0%

Gratuidade Para Maiores de 65 Anos no Transporte Público	1				1			2	0%
Gratuidade Para Pessoas com Deficiência Transporte Público	6	3	1			1	2	13	0%
Guarda Civil Municipal de Proteção Comunitária	47	28	71	58	86	72	34	396	0%
Guarda Civil Municipal de Trânsito	301	281	175	78	89	127	129	1.180	1%
Iluminação Pública	527	422	375	340	358	374	549	2.945	3%
Informações dos débitos	22	52	16	17	14	72	27	220	0%
Informações e Guarda de Projetos do Acervo			1		3	1	2	7	0%
Informações sobre Concursos Públicos e Processos Seletivos	3	4	2	2	2	9	2	24	0%
Inspeção Escolar	3	8	18	2	3	8	11	53	0%
Instalação de Banca de Revista ou Flores					1			1	0%
Instalação de Mesas e Cadeiras	1	1						2	0%
Instalação e Recuperação de Corrimão em Áreas Públicas	19	19	11	4	11	12	50	126	0%
Internet pública - Vitória Online	47	31	16	36	26	20	28	204	0%
IPTU	4	11	35	14	19	21	24	128	0%
Isenção de Pagamento do Estacionamento Rotativo	1	2			4	7	13	27	0%
ISSS - Sistema de ISS	5	9	7	8	13	4	12	58	0%
ISSQN - Redução de Alíquota, Estimativa, Uniprofissional	2	4	3	5	1	5	2	22	0%
ITBI			1	2	7	5	4	19	0%
Justiça Comunitária - Centro Especializado em Diretos Humanos		2		1	3	1	6	13	0%
Justiça do Trabalho			3	3	3	1	2	12	0%
Laboratório Central Municipal		3	5	3	15	8	2	36	0%
Lei Rubem Braga			1				1	2	0%
Licença Ambiental	3		2	3	5	5	4	22	0%
Licenciamento de Eventos em Geral	2	7	3	1		1	3	17	0%
Ligação de imóvel a rede de esgoto	5	4	7	1	4	3	8	32	0%
Limpeza de Encosta	7	5	5	4	3	1	2	27	0%
Limpeza Urbana	632	555	420	334	278	266	167	2.652	3%
Linha Verde	1		3	1	2			7	0%
Lista de Telefones da Prefeitura de Vitória	1	1		1				3	0%
Lixo em via pública (resíduos) - Fiscalização	43	40	40	32	34	29	34	252	0%
Manutenção de Equipamentos Públicos Instalados na Orla	29	20	9	4	5	7	5	79	0%
Manutenção de Sinalização Horizontal	41	28	18	10	6	15	21	139	0%
Manutenção de Sinalização Semafórica	128	169	143	13	21	24	59	557	1%
Manutenção de Sinalização Vertical	46	29	17	15	22	21	32	182	0%
Manutenção e reposição de tampa de bueiro ou caixa-ralo	91	65	52	11	29	39	56	343	0%
Manutenção e sinalização do estacionamento rotativo	1				2	2	1	6	0%

Matrícula, rematrícula, remanejamento e vagas escolares	21	21	9	19	79	146	118	413	0%
Maus tratos e abandono de animais	45	26	43	34	37	26	39	250	0%
Mediação de Conflitos - Centro Especializado em Direitos Humanos	1	3	2	6	2		3	17	0%
Medicina do Trabalho		2	1	3	2			8	0%
Microcrédito	1		2	1	4	5	1	14	0%
Monitoramento da qualidade das Areias utilizadas para fins de lazer	2	7	1		1		1	12	0%
Monitoramento e Orientações sobre Morcegos	17	23	12	8	13	15	10	98	0%
Morar no Centro	5	1	6	8	13	11	15	59	0%
Morar Sem Risco	1		2	3		4	1	11	0%
Multa de trânsito: Como Proceder em sua Defesa?	2	6	4	13	14	14	35	88	0%
Museu Capixaba do Negro \Verônica da Pas\" - MUCANE"			1					1	0%
Museu do Pescador						1		1	0%
Nota Fiscal de Serviços Eletrônica - NFS-e	22	12	19	29	22	24	29	157	0%
Nota Vitória		5	9	2	3	14	3	36	0%
Nova Avenida Vitória	2	10	8	2	2	4	6	34	0%
Núcleo Afro Odomodê					1			1	0%
Núcleo de Integração Social para Pessoas Idosas - NISPI					2		1	3	0%
Orçamento, Finanças e Contabilidade Pública				2	1		2	5	0%
Ouvidoria da Guarda Civil de Vitória					2			2	0%
Ouvidoria da Prefeitura de Vitória					9		3	12	0%
Ouvidoria do SUS						4	1	5	0%
Paisagismo	17	12	10	10	6	8	14	77	0%
Papa Móveis	1010	639	468	2	14	603	763	3.499	4%
Papeleiras e contentores	44	35	12	9	18	12	21	151	0%
Paradesporto					1			1	0%
Parcelamento de débitos em Dívida Ativa	13	2	8	7	4	12	9	55	0%
Parques Naturais	5	2	6	1	1	3	1	19	0%
Parques Urbanos	21	17	6	2	5	5	11	67	0%
Passe Livre para Pessoas com Deficiência	1		4		1	3	8	17	0%
Pedidos de informação - IPAMV	5	3	7	11	8	17	10	61	0%
Pedidos de informação - PMV	25	19	33	31	27	27	34	196	0%
Plano Diretor Urbano (PDU)	2					2		4	0%
Ponto de ônibus	19	17	17	1	6	9	11	80	0%
Ponto Vitória	22	20	21	15	7	9	11	105	0%
Portal de Transparência		3		1	3	2	4	13	0%
Portal Institucional	2	1	1		1	4	2	11	0%
Praça da Ciência			1					1	0%
Praças	11	12	11	6	5	4	12	61	0%
Praia Acessível	2						1	3	0%
PROCON Municipal	57	44	220	325	300	279	310	1.535	2%
Programa Bolsa Família	7	8	141	181	443	297	97	1.174	1%
Programa de Atendimento ao Superendividado - PAS			1			1		2	0%

Programa de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano (VIGIÁGUA)			1	1				2	0%
Projeto Cidadania Fundamental			2			1	1	4	0%
Projetos Sociais da Guarda Municipal				2			2	4	0%
Projovem Adolescente			2	2	3	3	2	12	0%
Pronto Atendimento (PA) - Policlínica de São Pedro	48	20	20	16	23	22	16	165	0%
Pronto Atendimento (PA) - Praia do Suá	10	25	31	19	36	33	11	165	0%
Quiosques	2				10	2	2	16	0%
Recolhimento de primatas mortos (macacos, saguis, etc)	5	2			3	2	1	13	0%
Recuperação de Calçadas em Áreas Públicas	9	22	6	4	2	9	9	61	0%
Recuperação de Pavimento Asfáltico (tapa-buraco)	423	224	170	51	84	91	155	1.198	1%
Recuperação de Pavimento Pré-moldado ou de Paralelepípedos	45	40	20	7	13	7	6	138	0%
Recuperação do meio-fio em canteiros centrais e rotatórias	4	5	1	1	3	3	3	20	0%
Recuperação e Manutenção de Escadarias	13	13	16	7	8	12	14	83	0%
Recuperação e Manutenção em Praças Públicas	37	47	13	12	18	22	43	192	0%
Recursos Humanos (atendimento, nomeação, posse, carreira, direitos e vantagens)	2	6	6	11	23	29	20	97	0%
Recursos humanos da Educação		8	9	11	2	5	5	40	0%
Rede de drenagem pluvial - desobstrução	491	292	336	240	240	231	287	2.117	2%
Rede de drenagem pluvial - Manutenção	158	97	97	46	60	79	89	626	1%
Remoção de veículos abandonados	91	74	70	42	40	43	60	420	0%
Reservas Ecológicas		2				1		3	0%
Revitalização Urbana			1			1	1	3	0%
Roleta Alta no Transporte Coletivo	3		1					4	0%
Ruas de lazer	1		6	1	2		3	13	0%
Salvamento Marítimo	1	2		1			1	5	0%
Seguro Desemprego				1	208	106	72	387	0%
SEMAS - PSB					22	266	86	374	0%
Serviço de Acolhimento Institucional (Adultos e Famílias)	2	2	2	5	2	3	2	18	0%
Serviço de Atenção às pessoas em Situação de Violência de Vitória - SASVV					1			1	0%
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Caminhando Juntos (Cajun)		1	1	1	1	1	3	8	0%
Serviço de Inclusão Produtiva			2	1	1	1	1	6	0%
Serviço de Orientação ao Exercício - SOE	4		7					11	0%

Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (Paefi)				1	1			2	0%
Serviço Especializado em Abordagem Social	216	153	183	151	139	134	116	1.092	1%
Serviços de Alinhamento e Nivelamento						5	6	11	0%
Serviços de Aplicativos de Transporte - Fiscalização		2	1	1	1	2		7	0%
Serviços De Topografia Simples Nacional	1			5		1	3	8	0%
Solicitação de estudo para Nova Sinalização de Trânsito	105	76	51	11	15	52	79	389	0%
Solicitação de Mapas						1		1	0%
Tarifa no Transporte Coletivo Municipal	1						1	2	0%
Tarifa Ônibus para Estudante	1		1			1		3	0%
Táxi - Fiscalização	17	18	11	6	10	5	8	75	0%
Táxi Acessível - Fiscalização	1				1			2	0%
Telecentros	3		1		3			7	0%
Trabalhador - Cursos de Qualificação	2	1	3	1	5	5	4	21	0%
Transporte Clandestino - Fiscalização	1			1		1		3	0%
Transporte Coletivo - Fiscalização	196	267	229	123	81	156	157	1.209	1%
Transporte coletivo - Planejamento	19	25	16	8	1	5	13	87	0%
Transporte Porta a Porta - Cadastramento	16	16	7		1	4	2	46	0%
Transporte Porta a Porta - Reclamação / Elogio	9	4	10	1	1	1	2	28	0%
UBS Alagoano - Ariovaldo Favalessa	14	14	9	6	10	3	12	68	0%
UBS Andorinhas - Dr. Luis Claudio Passos	3	6	5	3	8	7	4	36	0%
UBS bairro da Penha - Dr. Gilson Santos	11	12	9	3	6	2	9	52	0%
UBS Bairro do Quadro - Avelina Maria Lacerda Gonçalves	8	5	4	5	13	10	9	54	0%
UBS Bairro República - Dr. Jolindo Martins	13	10	11	9	6	6	3	58	0%
UBS Bonfim - Thomaz Tommassi	6	10	22	8	12	6	4	68	0%
UBS Conquista/Nova Palestina - Maria Leda Santos	18	7	4	9	8	4	7	57	0%
UBS Consolação - Maria Rangel Dos Passos	13	11	8	10	11	10	9	72	0%
UBS Fonte Grande - Dr. Affonso Schwab	6	6	24	11	6	4	8	65	0%
UBS Forte São João - Dr. Bolivar De Abreu	5	15	14	6	8	14	15	77	0%
UBS Grande Vitória	15	19	18	6	6	16	10	90	0%
UBS Ilha das Caieiras - Vereador Nene Miranda	12	12	18	18	7	6	10	83	0%
UBS Ilha De Santa Maria	9	13	16	55	15	11	15	134	0%
UBS Ilha do Príncipe - Dr. Manoel Rocha Coutinho	4	3	3	2	10	4	1	27	0%
UBS Itararé - Dilson dos Santos Loureiro	13	18	18	3	9	8	3	72	0%
UBS Jabour - Dr. Carlito Von Schilgen	10	11	11	9	21	20	7	89	0%
UBS Jardim Camburi - Raul Oliveira Nunes	26	29	64	33	35	16	20	223	0%

UBS Jardim da Penha - Otaviano Rodrigues De Carvalho	19	8	44	23	17	16	12	139	0%
UBS Jesus de Nazareth - Dr. Luiz Castellar Da Silva	1	3	2	3		2	1	12	0%
UBS Maria Ortiz	5	6	7	5	2	4	4	33	0%
UBS Maruípe	11	7	9	12	6	7	14	66	0%
UBS Praia do Suá - Lucilo Borges Sant'Anna	7	4	9	11	7	6	5	49	0%
UBS Resistência	13	8	20	19	14	8	12	94	0%
UBS Santa Luíza - Dr. José Moysés	9	11	27	13	14	13	6	93	0%
UBS Santa Martha - Benedito Gomes Da Silva	20	14	20	9	12	8	11	94	0%
UBS Santo André	58	17	26	12	14	23	11	161	0%
UBS Santo Antônio - Júlio César Prates Mattos	24	16	26	19	24	21	22	152	0%
UBS São Cristovão - Rubens Fritoli	11	6	21	14	15	12	21	100	0%
UBS Vitória - Geny Grijó	23	8	18	8	16	10	5	88	0%
Uniformes escolares		8	10	1	1			20	0%
Vacinação de Cães e Gatos contra Raiva	6	10	12	6	12	9	28	83	0%
Varrição	45	37	11	54	13	16	13	189	0%
Veículos à serviço da PMV					1		1	2	0%
Videomonitoramento - Instalação de câmeras	6	3	8	3	3	8	11	42	0%
Videomonitoramento - Solicitação de imagens	62	44	43	27	27	30	32	265	0%
Vigilância Epidemiológica	6	4	47	32	70	81	30	270	0%
Vigilância Sanitária - Fiscalização de comércio de alimentos e bebidas	44	23	149	352	410	161	93	1.232	1%
Vigilância Sanitária - Fiscalização de comércio de produtos e medicamentos	2		3	2	6	2	2	17	0%
Vigilância Sanitária - Fiscalização de estabelecimentos de saúde	2	2	12	10	14	10	12	62	0%
Vigilância Sanitária - Fiscalização de estabelecimentos em geral	21	11	24	16	71	41	21	205	0%
Visitar Centro Histórico	1							1	0%
Vistoria e Controle de Edificações	5	3	4	5	2	4	2	25	0%
Vitória Alfabetizada		1					1	2	0%
Vitória de Todas as Cores	1		3			1	2	7	0%
Vitória do Bem			17	4				21	0%
Total Geral	9.606	7.915	15.173	10.318	17.137	16.423	14.076	90.648	100%

Dados extraídos em 13/08/2020

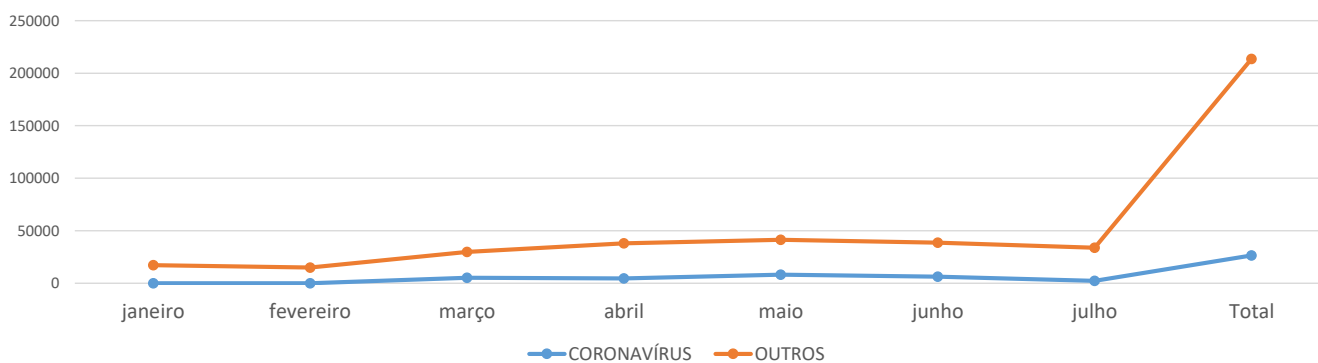
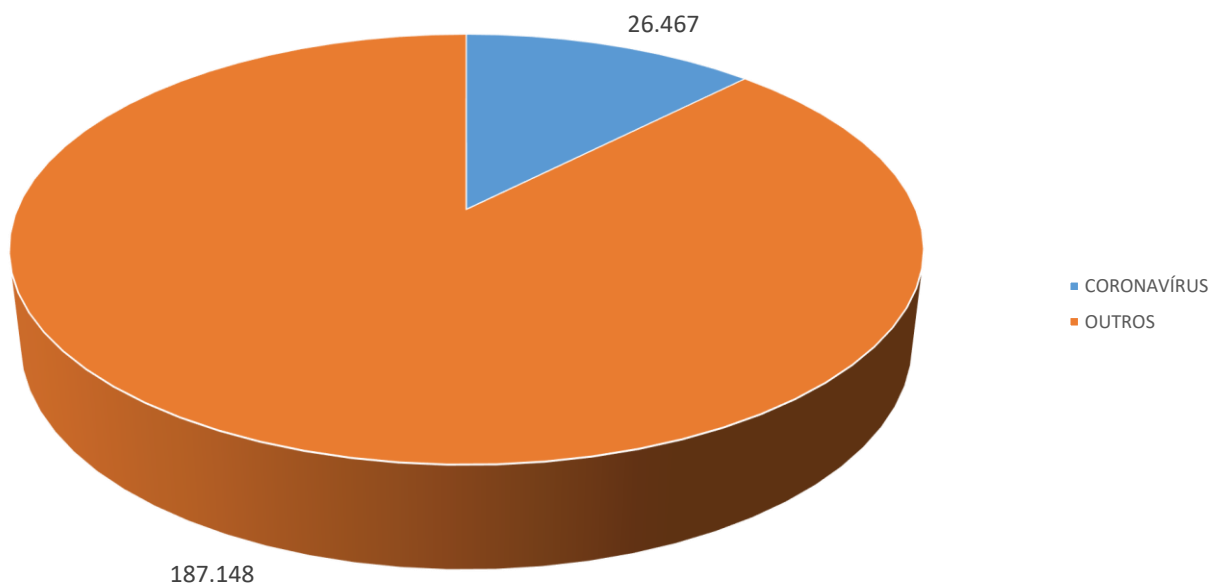


Prefeitura Municipal de Vitória
SEGOV - Secretaria de Governo
Ouvidoria Municipal

Classificação das manifestações por tipo
01/01/2020 - 31/07/2020

Tipo das manifestações	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	Total	Percentual
CORONAVÍRUS	0	0	5264	4510	8077	6359	2257	26.467	12%
OUTROS	17188	14983	24520	33519	33198	32254	31486	187.148	88%
Total Geral	17.188	14.983	29.784	38.029	41.275	38.613	33.743	213.615	100%

Dados extraídos em 13/08/2020





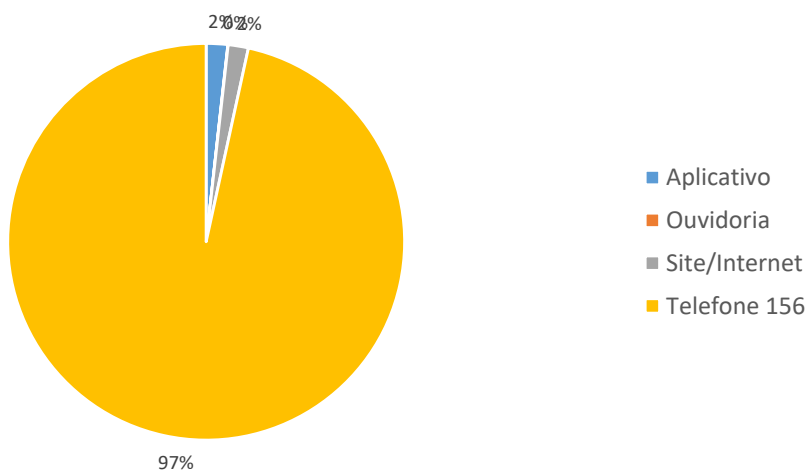
Prefeitura Municipal de Vitória
SEGOV - Secretaria de Governo
Ouvidoria Municipal

Classificação das Manifestações COVID por origem
01/01/2020 - 31/07/2020

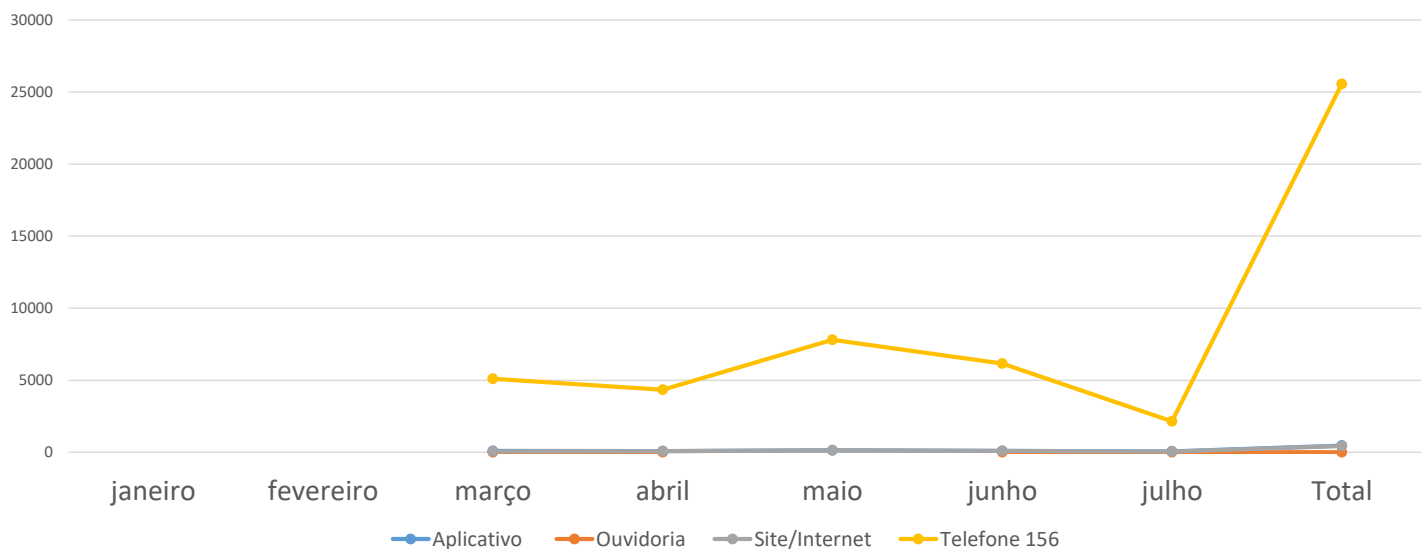
Origem das manifestações	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	Total	Percentual
Aplicativo			91	77	137	100	58	463	2%
Ouvidoria			2	1		2	1	6	0%
Site/Internet			66	86	133	100	51	436	2%
Telefone 156			5105	4346	7807	6157	2147	25.562	97%
Total Geral	-	-	5.264	4.510	8.077	6.359	2.257	26.467	100%

Dados extraídos em 13/08/2020

Origem das manifestações



Evolução das manifestações por origem do contato



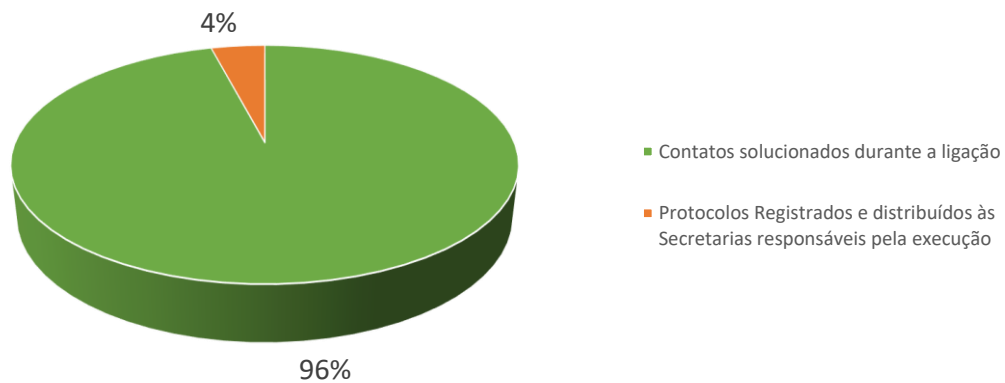


Prefeitura Municipal de Vitória
 SEGOV - Secretaria de Governo
 Ouvidoria Municipal

Classificação das Manifestações por situação
 01/01/2020 - 31/07/2020

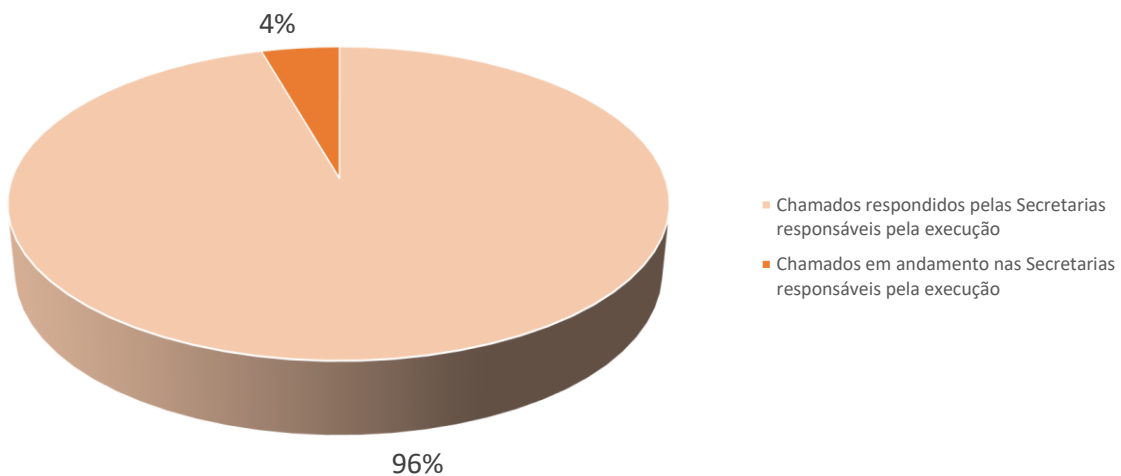
Situação das manifestações	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	Total	Percentual
Contatos solucionados durante a ligação	0	0	4990	4315	7788	6148	2145	25.386	96%
Protocolos Registrados e distribuídos às Secretarias responsáveis pela execução			274	195	289	211	112	1.081	4%
Total Geral	-	-	5.264	4.510	8.077	6.359	2.257	26.467	12%

Dados extraídos em 13/08/2020



Situação do protocolos registrados	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	Total	Percentual
Chamados respondidos pelas Secretarias responsáveis pela execução			266	187	276	202	102	1.033	96%
Chamados em andamento nas Secretarias responsáveis pela execução	-	-	8	8	13	9	10	48	4%
Total Geral	-	-	274	195	289	211	112	1.081	100%

Dados extraídos em 13/02/2020





Prefeitura Municipal de Vitória
 SEGOV - Secretaria de Governo
 Ouvidoria Municipal

Classificação das Manifestações por assunto
 01/01/2020 - 31/07/2020

Situação das manifestações	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	Total	Percentual
Coronavírus	0	0	159	164	270	202	110	905	3%
Coronavírus - Contato com pessoas que viajaram	0	0	97	35	12	4	2	150	1%
Coronavírus - Diagnóstico	0	0	36	28	38	127	81	310	1%
Coronavírus - Fake news	0	0	68	25	10	2		105	0%
Coronavírus - Formas de Contágio	0	0	204	79	11	6	1	301	1%
Coronavírus - Formas de Tratamento da doença	0	0	12	13	9	6		40	0%
Coronavírus - Locais de atendimento de saúde	0	0	301	110	130	55	9	605	2%
Coronavírus - Orientação de Prevenção	0	0	2377	1877	3911	2486	564	11.215	42%
Coronavírus - Origem queixas	0	0	439	365	510	332	147	1.793	7%
Coronavírus - Procedimento em casos de viagens	0	0	23	9	1	1	2	36	0%
Coronavírus - Reclamação do atendimento - Unidade de saúde não atendeu	0	0	44	14	16	6	7	87	0%
Coronavírus - Sintomas	0	0	1362	563	604	264	72	2.865	11%
Coronavírus - Suspeito (Encaminhado a Unidade de saúde)	0	0	91	26	38	17	6	178	1%
Coronavírus - Transferida para o médico	0	0	51	1202	2517	2851	1256	7.877	30%
Total Geral	-	-	5.264	4.510	8.077	6.359	2.257	26.467	100%

Dados extraídos em 13/08/2020

Título do Gráfico

